

**POLITICA DELLA QUALITÀ**

Nell'ottica della politica aziendale la "La Carpia Domenico S.r.l." ritiene fondamentale l'adozione di una politica della qualità da realizzarsi mediante il conseguimento e l'applicazione costante di un **Sistema Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alla Norma UNI EN 15358:2011.

La politica della Qualità voluta dalla Direzione intende perseguire i seguenti Obiettivi:

- di ordine esterno: fiducia del cliente, rispetto dei tempi di consegna, migliori prestazioni del servizio e prodotto, maggiore penetrazione sul mercato;
- di ordine interno: riduzione degli sprechi, rispetto dei tempi, massimizzazione dei profitti, soddisfazione del cliente.
- operare nel rispetto delle norme tecniche che regolano il settore;
- incrementare il fatturato annuo (aumentare del 2% il fatturato annuo, partendo dallo storico).

La Politica della Qualità attuata dalla società si prefigge i seguenti impegni attinenti alla conduzione aziendale della Qualità:

- l'impegno finanziario per adeguare parte delle strutture;
- l'introduzione di nuove tecnologie gestionali che saranno incrementate e subiranno ove è necessario sostanziali modifiche;
- la valorizzazione delle risorse umane mediante l'addestramento pianificato riguardo alle esigenze e mansioni dei singoli e dell'insieme.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica della Qualità adottata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- definire i compiti dei vari settori, fissare le procedure da seguire durante le fasi di sviluppo dei lavori, dell'acquisizione e definizione dei contratti, fino alla consegna delle opere;
- utilizzare le risorse umane disponibili in modo tale che la stretta collaborazione fra il Responsabile Qualità e gli altri operatori conduca al raggiungimento dei livelli qualitativi e quantitativi prefissati.
- coinvolgere tutta la struttura aziendale, sensibilizzare, mediante incontri mirati, i livelli e le varie funzioni che rispondono, ciascuna per quanto di loro competenza, del rispetto di quanto indicato nel presente Manuale della Qualità.
- provvedere e/o far provvedere l'addestramento del personale, sia per le attività specifiche che per le problematiche connesse alla qualità.

Tali obiettivi sono esplicitati in senso numerico nel "Riesame della Direzione".

Ferrandina, li 27 dicembre 2023

LA DIREZIONE
